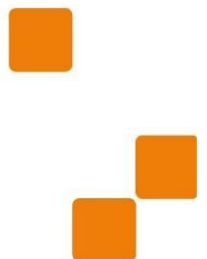


Leveringsvoorwaarden

“Support op afroep”



Bijlage 1: Leveringsvoorwaarden

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Rubicon B.V. zijn de ICT~Office Voorwaarden van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. Op deze overeenkomst zijn de navolgende modules van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing:

Module 0 Algemeen
Module 2 Ontwikkeling van programmatuur
Module 3 Onderhoud van programmatuur
Module 7 Detacheringsdiensten

In die gevallen waarin de voorwaarden zoals gesteld in de betreffende overeenkomst contradictoir/strijdig zijn aan de voorwaarden zoals gesteld in de ICT~Office Voorwaarden en deze bepalingen, geldt de volgende volgorde van prevaleren:

- (1) De overeenkomst.
- (2) De leveringsvoorwaarden uit de betreffende overeenkomst (bijlage 1).
- (3) De eventuele extra bijlage(n) van de betreffende overeenkomst.
- (4) ICT~Office Voorwaarden en modules zoals genoemd.

Opdrachtgever heeft kennis genomen van de ICT~Office Voorwaarden en deze leveringsvoorwaarden en gaat met de voorwaarden (beiden) akkoord. Alleen de eerste maal dat deze overeenkomst tussen partijen wordt afgesloten, zullen de ICT~Office Voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekt worden. Daarna zijn deze voorwaarden door Opdrachtgever te downloaden via www.rubicon.nl en/of bij Rubicon op te vragen.

Prijzen

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Rubicon kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten naar de overeengekomen standplaats, tenzij anders overeengekomen. Deze standplaats is genoemd in de overeenkomst. In geval van het verrichten van werkzaamheden op andere locaties dan de overeengekomen standplaats geldt dat reizen en reiskosten in rekening worden gebracht. Reizen worden in rekening gebracht, in overeenstemming met het overeengekomen tarief, startende vanaf het kantooradres van Rubicon in Vianen. Voor zowel detachering als alle andere diensten van Rubicon, geldt, dat in ieder geval altijd één (1) dagdeel in rekening wordt gebracht. Reiskosten in dit kader worden gedeclareerd tegen € 0,35 per kilometer.
- Op werkdagen tussen 19.00 en 24.00 uur, zal de vergoeding per uur 130% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op werkdagen tussen 24.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag (gehele dag), zal de vergoeding per uur 150% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op zondag en op algemeen erkende feestdagen zal de vergoeding per uur 200% bedragen van de genoemde tarieven.
- Bij niet tijdige betaling is Rubicon gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- Indien voorbereidingen door de opdrachtgever niet tijdig worden uitgevoerd waardoor de ingeplande medewerkers van Rubicon niet ingezet kunnen worden in het kader van vooraf overeengekomen werkzaamheden dan worden deze ingeplande dagen doorbelast aan de Opdrachtgever. Rubicon noemt deze ingeplande dagen in de rapportage "niet-productieve werkuren" en worden vooraf dan wel bij het ontstaan daarvan kenbaar gemaakt. Deze werkuren worden tegen het genoemde uurtarief bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- Rubicon zal op verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners betrokken kunnen zijn. Rubicon zal deze werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven verrichten.

Overige bepalingen

- Indien zich tussen Opdrachtgever en Rubicon een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze algemene bepalingen.
- Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, zullen uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter in Utrecht.



www.rubicon.nl