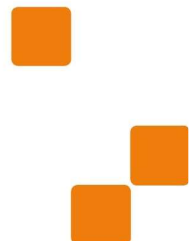


# **Leveringsvoorwaarden**

## **“Resultaatverplichting”**



## Bijlage 1: Leveringsvoorwaarden

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Rubicon B.V. zijn de ICT~Office Voorwaarden van toepassing, zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. Op deze offerte/overeenkomst zijn de navolgende modules van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing:

Module 0 Algemeen  
 Module 2 Ontwikkeling van programmatuur  
 Module 7 Detacheringsdiensten  
 Module 9 Advisering, consultancy en projectmanagement

In die gevallen waarin de voorwaarden zoals gesteld in de betreffende overeenkomst contradictoir/strijdig zijn aan de voorwaarden zoals gesteld in de ICT~Office Voorwaarden en deze bepalingen, geldt de volgende volgorde van prevaleren:

- (1) De overeenkomst.
- (2) De leveringsvoorwaarden uit de betreffende offerte/overeenkomst (bijlage 1).
- (3) De eventuele extra bijlage(n) van de betreffende offerte/overeenkomst.
- (4) ICT~Office Voorwaarden en modules zoals genoemd.

Opdrachtgever heeft kennis genomen van de ICT~Office Voorwaarden en deze leveringsvoorwaarden en gaat met de voorwaarden (beiden) akkoord. Alleen de eerste maal dat deze overeenkomst van opdracht tussen partijen wordt afgesloten, zullen de ICT~Office Voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekt worden. Daarna zijn deze voorwaarden door Opdrachtgever te downloaden via [www.rubicon.nl](http://www.rubicon.nl) en/of bij Rubicon op te vragen.

## Prijzen

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- De genoemde begrotingen en stelposten, op basis van nacalculatie, voor de dienstverlening zijn een indicatie op basis van ervaring maar geen garantie voor een maximale of vaste prijs. Tenzij in de overeenkomst een vaste prijs wordt overeengekomen.
- Rubicon kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten naar de overeengekomen standplaats, tenzij anders overeengekomen. Deze standplaats is genoemd in de overeenkomst. In geval van andere diensten en/of producten geldt dat, het gespecificeerde tarief excl. BTW en excl. reis- en verblijfkosten is, aangaande het reizen naar de desbetreffende opdrachtlocatie. Reizen worden in rekening gebracht, in overeenstemming met het overeengekomen tarief, startende vanaf het kantooradres van Rubicon in Vianen. Voor zowel detachering als alle andere diensten van Opdrachtnemer, geldt, dat in ieder geval altijd één (1) dagdeel in rekening wordt gebracht. Reiskosten in dit kader worden gedeclareerd tegen € 0,35 per kilometer.
- Op werkdagen tussen 19.00 en 24.00 uur, zal de vergoeding per uur 130% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op werkdagen tussen 24.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag (gehele dag), zal de vergoeding per uur 150% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op zondag en op algemeen erkende feestdagen zal de vergoeding per uur 200% bedragen van de genoemde tarieven.
- Bij niet tijdige betaling is Rubicon gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- Indien projectvereisten en/of voorbereidingen door de Opdrachtgever niet tijdig worden uitgevoerd waardoor de ingeplande medewerkers van Rubicon niet ingezet kunnen worden dan worden deze ingeplande dagen doorbelast aan de Opdrachtgever. Rubicon noemt deze ingeplande dagen in de rapportage "niet-productieve werkuren" en worden vooraf dan wel bij het ontstaan daarvan kenbaar gemaakt. Deze werkuren worden tegen het genoemde uurtarief bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

## Acceptatie en garantie

- Indien schriftelijk is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Rubicon gerechtigd de aanvang van de diensten, die tot een volgende fase behoren, uit

te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- In geval van installatie van producten schriftelijk en apart schriftelijk is overeengekomen, zal Rubicon de producten installeren op de wijze zoals in de opdracht is omschreven.
- In geval van een schriftelijk overeengekomen acceptatietest/procedure, geldt dat de producten als zijnde aanvaard door Opdrachtgever worden beschouwd, na het slagen van de acceptatietest/procedure. Dit geldt voorts indien de producten door Opdrachtgever commercieel of bedrijfsmatig worden gebruikt.
- Na (gedeeltelijke) acceptatie start direct de garantietermijn van zes (6) weken.
- Rubicon zal op verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners betrokken kunnen zijn. Opdrachtnemer zal deze werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven verrichten.
- Indien vast komt te staan dat de problemen toe te rekenen zijn aan Rubicon, zal Rubicon deze kosten voor haar werkzaamheden:
  - voor eigen rekening nemen indien de opdracht oorspronkelijk tegen een vaste prijs is uitgevoerd en de garantietermijn van 30 dagen nog niet verstreken is.
  - voor rekening opdrachtgever verrichten indien de opdracht oorspronkelijk op basis van nacalculatie is uitgevoerd. Rubicon zal deze werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven verrichten.
- Opdrachtgever zal Rubicon de kosten vergoeden van het onderzoeken en eventueel verhelpen van niet aan Rubicon toerekenbare problemen.
- Opdrachtgever verplicht zich voorts reclames op straffe van verval van recht binnen zeven (7) dagen na levering van producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van Rubicon te worden gebracht. Indien de klacht van Opdrachtgever betrekking heeft op door Rubicon uitgevoerde werkzaamheden, dient de klacht, op straffe van verval van rechten, te worden ingediend binnen vijftien (15) dagen na de ontdekking van de beweerdelijke tekortkoming dan wel binnen vijftien (15) dagen na het moment waarop die tekortkoming redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, waarna het recht Rubicon aan te spreken vervalt. De termijn is beperkt tot een periode van dertig (30) dagen na oplevering en ziet alleen toe op programmeer technische fouten door Rubicon. Afwijkingen ten aanzien van het functioneel en/of technisch ontwerp zijn nadrukkelijk uitgesloten van de garantiebepalingen.

#### Overige bepalingen

- De totale aansprakelijkheid van Rubicon wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal vijftig procent (50%) van het bedrag aan gedane betalingen die voortvloeien uit de betreffende overeenkomst en indien gedekt en uitgekeerd door haar verzekering. Indien het een duurovereenkomst betreft, is daarnaast de termijn beperkt tot maximaal zes (6) maanden. Buiten deze gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag van maximaal vijftig duizend euro (€ 50.000,-).
- Indien zich tussen Opdrachtgever en Rubicon een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze algemene bepalingen.
- Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, zullen uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter in Utrecht.

[www.rubicongroup.nl](http://www.rubicongroup.nl)