

Leveringsvoorwaarden Managed Services

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Rubicon B.V. zijn de NLdigital Voorwaarden 2020 van toepassing, gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

In die gevallen waarin de voorwaarden zoals gesteld in de betreffende overeenkomst contradictoir/strijdig zijn aan de voorwaarden zoals gesteld in de NLdigital Voorwaarden en deze bepalingen, geldt de volgende volgorde van prevaleren:

- (1) De overeenkomst.
- (2) De addenda landing zones en/of workloads.
- (3) Document Afspraken & Procedures.
- (4) Service Level Agreement.
- (5) Leveringsvoorwaarden uit de betreffende offerte/overeenkomst.
- (6) De eventuele extra bijlage(n) van de betreffende offerte/overeenkomst.
- (7) NLdigital Voorwaarden zoals genoemd.

Opdrachtgever heeft kennis genomen van de NLdigital Voorwaarden en deze leveringsvoorwaarden en gaat met de voorwaarden (beiden) akkoord. Alleen de eerste maal dat deze overeenkomst van opdracht tussen partijen wordt afgesloten, zullen de NLdigital Voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekt worden. Daarna zijn deze voorwaarden door Opdrachtgever te downloaden via www.rubicon.nl en/of bij Rubicon op te vragen.

Additionele bepalingen

Prijzen

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- De genoemde begrotingen en stelposten voor het uitvoeren van adaptief onderhoud zijn altijd op basis van nacalculatie.
- De genoemde begrotingen en stelposten voor adaptief onderhoud zijn een indicatie op basis van ervaring maar geen garantie voor een maximale of vaste prijs, tenzij in de overeenkomst een vaste prijs wordt overeengekomen.
- Rubicon kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten naar de overeengekomen standplaats, tenzij anders overeengekomen. Deze standplaats is genoemd in de overeenkomst. In geval van andere diensten en/of producten geldt dat, het gespecificeerde tarief excl. BTW en excl. reis- en verblijfkosten is, aangaande het reizen naar de desbetreffende opdrachtlocatie. Reisuren worden in rekening gebracht, in overeenstemming met het overeengekomen tarief, startende vanaf het kantooradres van Rubicon in Leusden. Voor zowel consultancy, agile teams en detachering als alle andere diensten van Opdrachtnemer, geldt, dat in ieder geval altijd één (1) dagdeel in rekening wordt gebracht. Reiskosten in dit kader worden gedeclareerd tegen € 0,35 per kilometer.
- Op werkdagen tussen 19.00 en 24.00 uur, zal de vergoeding per uur 130% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op werkdagen tussen 24.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag (gehele dag), zal de vergoeding per uur 150% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op zondag en op algemeen erkende feestdagen zal de vergoeding per uur 200% bedragen van de genoemde tarieven.
- Bij niet tijdige betaling is Rubicon gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- Indien projectvereisten en/of voorbereidingen door de Opdrachtgever niet tijdig worden uitgevoerd waardoor de geplande medewerkers van Rubicon niet ingezet kunnen worden dan worden deze geplande dagen doorbelast aan de Opdrachtgever. Rubicon noemt deze geplande dagen in de rapportage "niet-productieve werkuren" en worden vooraf dan wel bij het ontstaan daarvan kenbaar gemaakt. Deze werkuren worden tegen het genoemde uurtarief bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Acceptatie van wijzigingen in programmatuur

- Alle aanpassingen als gevolg van verstoringen of wijzigingsverzoeken die Rubicon in het kader van deze overeenkomst aan programmatuur doorvoert worden aan Opdrachtgever ter test en acceptatie aangeboden in een daarvoor speciaal ingerichte Acceptatie testomgeving. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om een dergelijke Acceptatie testomgeving aan Rubicon ter beschikking te stellen en er voor zorg te dragen dat deze zodanig functioneel en technisch gelijk is aan de uiteindelijke productieomgeving dat aangenomen mag worden dat de bereikte testresultaten representatief zijn voor de werking van de software in de productieomgeving.
- Opdrachtgever verplicht zich om de door Rubicon in de Acceptatie testomgeving opgeleverde software (-aanpassingen) binnen een termijn van 5 werkdagen grondig te testen op een correcte werking, zowel functioneel als technisch. Opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor de te hanteren testmethode en de kwalificaties van het personeel dat de test uitvoert.
- Opdrachtgever stelt Rubicon uiterlijk binnen een termijn van 7 werkdagen na oplevering in de Acceptatie testomgeving schriftelijk op de hoogte van het al dan niet accepteren van de opgeleverde software (-aanpassingen). Heeft Rubicon niet binnen deze termijn een reactie van Opdrachtgever ontvangen dan wordt de opgeleverde software(- aanpassing) geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd door Opdrachtgever.
- Na (gedeeltelijke) acceptatie start direct de garantietermijn van zes (6) weken.
- Rubicon zal op verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners betrokken kunnen zijn. Rubicon zal deze werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven verrichten.
- Opdrachtgever zal Rubicon de kosten vergoeden van het onderzoeken en eventueel verhelpen van niet aan Rubicon toerekenbare problemen.
- Opdrachtgever verplicht zich voorts reclames op straffe van verval van recht binnen zeven (7) dagen na levering van producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van Rubicon te worden gebracht. Indien de klacht van Opdrachtgever betrekking heeft op door Rubicon uitgevoerde werkzaamheden, dient de klacht, op straffe van verval van rechten, te worden ingediend binnen vijftien (15) dagen na de ontdekking van de beweerdelijke tekortkoming dan wel binnen vijftien (15) dagen na het moment waarop die tekortkoming redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, waarna het recht Rubicon aan te spreken vervalt. De termijn is beperkt tot een periode van zes weken na oplevering en ziet alleen toe op programmeer technische fouten door Rubicon. Afwijkingen ten aanzien van het functioneel en/of technisch ontwerp zijn nadrukkelijk uitgesloten van de garantiebepalingen.

Overige bepalingen

- Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.
- Hoofdstuk 9 tot en met hoofdstuk 13 van voornoemde NLdigital Voorwaarden zijn niet van toepassing daar Rubicon deze dienstverlening niet levert, tenzij anders aangegeven.
- Indien zich tussen Opdrachtgever en Rubicon een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze algemene bepalingen.
- Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, zullen uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter in Utrecht.