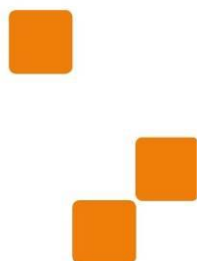


# **Leveringsvoorwaarden**

## **“Managed Applications”**



## Bijlage 1: Leveringsvoorwaarden

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Rubicon B.V. zijn de ICT~Office Voorwaarden van toepassing, zoals gedeponerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. Op deze overeenkomst zijn de navolgende modules van de ICT~Office Voorwaarden van toepassing:

Module 0 Algemeen

Module 2 Ontwikkeling van programmatuur

Module 3 Onderhoud van programmatuur

In die gevallen waarin de voorwaarden zoals gesteld in de betreffende overeenkomst contradictoir/strijdig zijn aan de voorwaarden zoals gesteld in de ICT~Office Voorwaarden en deze bepalingen, geldt de volgende volgorde van prevaleren:

- (1) De overeenkomst.
- (2) De leveringsvoorwaarden uit de betreffende overeenkomst (bijlage 1).
- (3) De eventuele extra bijlage(n) van de betreffende overeenkomst.
- (4) ICT~Office Voorwaarden en modules zoals genoemd.

Oprachtgever heeft kennis genomen van de ICT~Office Voorwaarden en deze leveringsvoorwaarden en gaat met de voorwaarden (beiden) akkoord. Alleen de eerste maal dat deze overeenkomst tussen partijen wordt afgesloten, zullen de ICT~Office Voorwaarden aan Oprachtgever verstrekt worden. Daarna zijn deze voorwaarden door Oprachtgever te downloaden via [www.rubicon.nl](http://www.rubicon.nl) en/of bij Rubicon op te vragen.

### Prijzen

- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- De genoemde begrotingen en stelposten voor het uitvoeren van adaptief onderhoud zijn altijd op basis van nacalculatie.
- De genoemde begrotingen en stelposten voor adaptief onderhoud zijn een indicatie op basis van ervaring maar geen garantie voor een maximale of vaste prijs, tenzij in de overeenkomst een vaste prijs wordt overeengekomen.
- Rubicon kan niet gehouden worden aan aanbiedingen, indien Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten naar de overeengekomen standplaats, tenzij anders overeengekomen. Deze standplaats is genoemd in de overeenkomst. In geval van het verrichten van werkzaamheden op andere locaties dan de overeengekomen standplaats geldt dat reizen en reiskosten in rekening worden gebracht. Reizen worden in rekening gebracht, in overeenstemming met het overeengekomen tarief, startende vanaf het kantooradres van Rubicon in Vianen. Voor zowel detachering als alle andere diensten van Rubicon, geldt, dat in ieder geval altijd één (1) dagdeel in rekening wordt gebracht. Reiskosten in dit kader worden gedeclareerd tegen € 0,35 per kilometer.
- Op werkdagen tussen 19.00 en 24.00 uur, zal de vergoeding per uur 130% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op werkdagen tussen 24.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag (gehele dag), zal de vergoeding per uur 150% bedragen van de in de overeenkomst genoemde tarieven. Op zondag en op algemeen erkende feestdagen zal de vergoeding per uur 200% bedragen van de genoemde tarieven.
- Bij niet tijdige betaling is Rubicon gerechtigd haar werkzaamheden krachtens de overeenkomst van opdracht op te schorten totdat volledige betaling van het door Oprachtgever verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- Indien projectvereisten en/of voorbereidingen door de opdrachtgever niet tijdig worden uitgevoerd waardoor de ingeplande medewerkers van Rubicon niet ingezet kunnen worden dan worden deze ingeplande dagen doorbelast aan de opdrachtgever. Rubicon noemt deze ingeplande dagen in de rapportage "niet-productieve werkuren" en worden vooraf dan wel bij het ontstaan daarvan kenbaar gemaakt. Deze werkuren worden tegen het genoemde uurtarief bij Oprachtgever in rekening gebracht.

### **Acceptatie van wijzigingen in programmatuur**

- Alle aanpassingen als gevolg van verstoringen of wijzigingsverzoeken die Rubicon in het kader van deze overeenkomst aan programmatuur doorvoert worden aan Opdrachtgever ter test en acceptatie aangeboden in een daarvoor speciaal ingerichte Acceptatie testomgeving. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om een dergelijke Acceptatie testomgeving aan Rubicon ter beschikking te stellen en er voor zorg te dragen dat deze zodanig functioneel en technisch gelijk is aan de uiteindelijke productieomgeving dat aangenomen mag worden dat de bereikte testresultaten representatief zijn voor de werking van de software in de productieomgeving.
- Opdrachtgever verplicht zich om de door Rubicon in de Acceptatie testomgeving opgeleverde software (-aanpassingen) binnen een termijn van 5 werkdagen grondig te testen op een correcte werking, zowel functioneel als technisch. Opdrachtgever is daarbij zelf verantwoordelijk voor de te hanteren testmethode en de kwalificaties van het personeel dat de test uitvoert.
- Opdrachtgever stelt Rubicon uiterlijk binnen een termijn van 7 werkdagen na oplevering in de Acceptatie testomgeving schriftelijk op de hoogte van het al dan niet accepteren van de opgeleverde software (-aanpassingen). Heeft Rubicon niet binnen deze termijn een reactie van Opdrachtgever ontvangen dan wordt de opgeleverde software (-aanpassing) geacht te zijn goedgekeurd en geaccepteerd door Opdrachtgever.
- Rubicon zal op verzoek van Opdrachtgever zonder voorbehoud zijn medewerking verlenen aan het oplossen van problemen waar mogelijk ook andere leveranciers of dienstverleners betrokken kunnen zijn. Rubicon zal deze werkzaamheden op basis van de overeengekomen tarieven verrichten.
- Opdrachtgever zal Rubicon de kosten vergoeden van het onderzoeken en eventueel verhelpen van niet aan Rubicon toerekenbare problemen.
- Opdrachtgever verplicht zich voorts reclames op straffe van verval van recht binnen zeven (7) dagen na levering van producten schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van Rubicon te worden gebracht. Indien de klacht van Opdrachtgever betrekking heeft op door Rubicon uitgevoerde werkzaamheden, dient de klacht, op straffe van verval van rechten, te worden ingediend binnen vijftien (15) dagen na de ontdekking van de beweerdelijke tekortkoming dan wel binnen vijftien (15) dagen na het moment waarop die tekortkoming redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, waarna het recht Rubicon aan te spreken vervalt. De termijn is beperkt tot een periode van dertig (30) dagen na acceptatie van de door Rubicon geleverde software (-aanpassing) door Opdrachtgever en ziet alleen toe op programmeertechnische fouten door Rubicon. Afwijkingen t.a.v. het functioneel en/of technisch ontwerp zijn nadrukkelijk uitgesloten van de garantiebepalingen.

### **Overige bepalingen**

- Indien zich tussen Opdrachtgever en Rubicon een situatie voordoet, die niet in de algemene bepalingen is geregeld of onduidelijk is, dan dient deze situatie beoordeeld te worden in de geest van deze algemene bepalingen.
- Alle geschillen uit deze overeenkomst, waaronder procedures in kort geding, zullen uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter in Utrecht.



[www.rubicon.nl](http://www.rubicon.nl)