



## Met Business Intelligence de juiste informatie beschikbaar stellen

ROC Zadkine zit in een veranderproces waarbij meer resultaatverantwoording bij onderwijsteams wordt gelegd. Dit proces wordt ondersteund door het ZICMIS managementinformatiesysteem, waarmee teammanagers worden voorzien van stuurinformatie. Met ZICMIS beschikt Zadkine over een instrument waardoor de juiste informatie transparant en eenduidig aan de juiste persoon beschikbaar wordt gesteld. Het management kan zich beter richten op het geven van sturing, in plaats van de totstandkoming van informatie.

Management op ieder niveau (van CvB tot teammanager) beschikt met ZICMIS over de actuele status van de prestatie-indicatoren, ondersteund met geavanceerde analyses en rapportages. Het gepersonaliseerde ZICMIS informatieportaal biedt stuurinformatie toegesneden op de rol en functie van de gebruiker binnen de organisatie.

Zadkine heeft voor een incrementele projectaanpak gekozen. Met deze aanpak heeft Zadkine succesvol in korte tijd het increment 'stuurinformatie HR' kunnen afronden en implementeren. Ervaringen van het eerste increment worden meegenomen in de vervolgincrementen 'stuurinformatie deelnemers' en 'stuurinformatie financiën'.